



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η Υγειονομική Περιφέρεια Μακεδονίας & Θράκης
Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας



HELLENIC REPUBLIC
4th Health Region of Macedonia and Thrace
General Hospital of Kavala



Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων





Περιεχόμενα

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων	3
Εισαγωγή	3
Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα	3
Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;	3
Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;	4
Ειδική Συναίνεση για Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα	4
Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;	5
Νομικό Πλαίσιο	6
Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;	6
Προστασία των προσωπικών δεδομένων των παιδιών	7
Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα	8
Μεταφορά Δεδομένων Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης	9
Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;	9
Συμβάντα Παραβιάσεων Δεδομένων	11
Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;	11
Ασφαλής Καταστροφή Δεδομένων	12
Ποια είναι τα δικαιώματά σας	13
Διαδικασίες διαχείρισης αιτημάτων	14
Ποιος είναι υπεύθυνος για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;	15
Ενημερώσεις στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων	15
Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;	16

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Εισαγωγή

Στο Γενικό Νοσοκομείο Καβάλας, η προστασία της ιδιωτικότητας σας είναι ύψιστη προτεραιότητα. Σεβόμαστε απόλυτα τα προσωπικά σας δεδομένα και δεσμευόμαστε να τα προστατεύουμε. Η παρούσα πολιτική εξηγεί με σαφήνεια πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες υγείας που χρειάζεστε, διασφαλίζοντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα των προσωπικών σας πληροφοριών και ενημερώνοντάς σας για τα δικαιώματά σας.

Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που αφορά σε ένα συγκεκριμένο άτομο, το οποίο μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα. Για παράδειγμα, το όνομά σας, η ηλικία σας, η διεύθυνσή σας, ο αριθμός τηλεφώνου σας, το ιστορικό της υγείας σας ή ακόμα και η διεύθυνση IP του υπολογιστή σας αποτελούν προσωπικά δεδομένα.

Στο πλαίσιο της παροχής ιατρικών υπηρεσιών, συλλέγουμε διάφορα είδη προσωπικών δεδομένων, όπως το ιατρικό σας ιστορικό, τα αποτελέσματα των εξετάσεων σας και άλλες πληροφορίες που είναι απαραίτητες για τη διάγνωση, τη θεραπεία και την παρακολούθηση της υγείας σας.

Ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) ορίζει ευρύτερα τα προσωπικά δεδομένα και περιλαμβάνει επίσης ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως τα δεδομένα υγείας, τα γενετικά δεδομένα ή τα βιομετρικά δεδομένα, τα οποία απαιτούν πρόσθετα μέτρα προστασίας.

Γιατί συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με στόχο να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές ιατρικές υπηρεσίες. *Οι κύριοι λόγοι για τους οποίους συλλέγουμε τα δεδομένα σας είναι οι εξής:*

- **Για τη διάγνωση και θεραπεία σας:** Χρειαζόμαστε το ιατρικό σας ιστορικό, τα αποτελέσματα εξετάσεων και άλλες σχετικές πληροφορίες για να διαγνώσουμε την πάθησή σας και να σας παρέχουμε την κατάλληλη θεραπεία.
- **Για την ασφαλή και αποτελεσματική διαχείριση της φροντίδας σας:** Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να προγραμματίσουμε ραντεβού, να παρακολουθούμε την πρόοδό σας και να συντονίσουμε τη συνεργασία με άλλους επαγγελματίες υγείας.
- **Για την βελτίωση των υπηρεσιών μας:** Ανώνυμα και συνολικά στοιχεία από τους ασθενείς μας μας βοηθούν να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας και να αναπτύξουμε νέες θεραπείες.
- **Για να συμμορφωθούμε με τους νόμους και τους κανονισμούς:** Είμαστε υποχρεωμένοι από νόμο να τηρούμε συγκεκριμένα αρχεία και να αναφέρουμε ορισμένα γεγονότα.

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε;

Συλλέγουμε τα ελάχιστα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παροχή υψηλής ποιότητας ιατρικών υπηρεσιών. Αυτά περιλαμβάνουν στοιχεία ταυτοποίησης, ιατρικά δεδομένα και στοιχεία επικοινωνίας. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ). Αυτά τα δεδομένα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παρούσα πολιτική και δεν κοινοποιούνται σε τρίτους, εκτός εάν απαιτείται από το νόμο.

Συγκεκριμένα, ενδέχεται να συλλέξουμε τα ακόλουθα:

- **Στοιχεία ταυτοποίησης:** Όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, φύλο, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας, ΑΜΚΑ, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνα επικοινωνίας, email.
- **Ιατρικά δεδομένα:** Ιστορικό ασθένειας, αποτελέσματα εξετάσεων, διαγνώσεις, θεραπείες, αλλεργίες, φαρμακευτική αγωγή, οικογενειακό ιατρικό ιστορικό.
- **Ειδικές κατηγορίες δεδομένων:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων που αφορούν την υγεία σας, όπως γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα (π.χ. δακτυλικά αποτυπώματα για την ταυτοποίηση). Η συλλογή και επεξεργασία αυτών των δεδομένων γίνεται **μόνο με τη ρητή συγκατάθεσή σας** ή όταν είναι απαραίτητη για την παροχή ιατρικής περίθαλψης ή για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας.
- **Δεδομένα σχετικά με την υγεία σας:** Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο ζωής σας, τις συνήθειες σας, τα οικογενειακά σας ιστορικά και άλλες πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία σας.

Ειδική Συναίνεση για Ευαίσθητα Προσωπικά Δεδομένα

Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα είναι πληροφορίες που σχετίζονται με την υγεία σας, τις γενετικές σας πληροφορίες, τις βιομετρικές σας πληροφορίες που χρησιμοποιούνται για την μοναδική ταυτοποίησή σας, τις θρησκευτικές σας πεποιθήσεις, τις φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις, τα συνδικαλιστικά σας στοιχεία, τις πολιτικές σας απόψεις, τον σεξουαλικό σας προσανατολισμό ή τη σεξουαλική σας ζωή. Αυτές οι πληροφορίες απαιτούν ειδική προστασία λόγω της ευαίσθητης φύσης τους.

Γιατί συλλέγουμε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά όταν είναι απολύτως απαραίτητο για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Για παράδειγμα, τα δεδομένα υγείας σας είναι απαραίτητα για τη διάγνωση και τη θεραπεία της πάθησής σας.

Πώς προστατεύουμε τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα;

- **Συγκατάθεση:** Ζητάμε πάντα τη ρητή συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων, εκτός εάν υπάρχει άλλος νόμιμος λόγος που

επιτρέπει την επεξεργασία τους (π.χ. για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας).

- **Ασφάλεια:** Εφαρμόζουμε αυστηρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των ευαίσθητων δεδομένων σας από απώλεια, καταστροφή, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, αποκάλυψη, χρήση ή επεξεργασία.
- **Περιορισμός της πρόσβασης:** Μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στα ευαίσθητα δεδομένα σας και μόνο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- **Εχεμύθεια:** Όλο το προσωπικό μας είναι υποχρεωμένο να τηρεί το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε για εσάς.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Μπορείτε να ζητήσετε να διορθώσουμε οποιαδήποτε ανακριβή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.
- **Δικαίωμα διαγραφής:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων.

Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας;

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας, την κα Σαββίδου Παρθένα, στο τηλέφωνο: 251-3501569 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@kavalahospital.gr.

Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα σας και να διασφαλίζουμε ότι τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα χειρίζονται με τον πρέποντα σεβασμό.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ευαίσθητων προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και άλλες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.

Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με διάφορους τρόπους, πάντα με σκοπό να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες υγείας.

- **Κατά την επίσκεψή σας:** Όταν επισκέπτεστε το νοσοκομείο μας για εξετάσεις, νοσηλεία ή άλλες υπηρεσίες, σας ζητάμε να μας παρέχετε ορισμένα προσωπικά στοιχεία, όπως το όνομά σας, τη διεύθυνσή σας και τον αριθμό ασφαλιστικού σας.
- **Κατά τη επικοινωνία σας μαζί μας:** Όταν επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, μέσω email ή μέσω της ιστοσελίδας μας, μπορεί να σας ζητήσουμε να μας παρέχετε προσωπικά στοιχεία για να μπορέσουμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.
- **Μέσω της ιστοσελίδας μας:** Όταν επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, χρησιμοποιούμε cookies και άλλες παρόμοιες τεχνολογίες για να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση που κάνετε στην ιστοσελίδα. Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στον υπολογιστή σας και μας βοηθούν να αναγνωρίσουμε τη συσκευή σας και να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στην ιστοσελίδα.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να λάβουμε προσωπικά σας δεδομένα από τρίτους, όπως εργαστήρια ή άλλους παρόχους υπηρεσιών υγείας.

Η παροχή των προσωπικών σας δεδομένων είναι συνήθως εθελοντική. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, η παροχή ορισμένων προσωπικών δεδομένων είναι απαραίτητη για να μπορέσουμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε.

Νομικό Πλαίσιο

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων διέπεται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από άλλους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που ισχύουν στην Ελλάδα. Αυτοί οι νόμοι έχουν ως στόχο να προστατεύσουν τα προσωπικά σας δεδομένα και να σας δώσουν τον έλεγχο των πληροφοριών που σας αφορούν.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Δεδομένων είναι σύμφωνη με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις και έχει ως στόχο να εξασφαλίσει την προστασία των δικαιωμάτων σας ως υποκείμενο των δεδομένων.

Γιατί επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για διάφορους λόγους, πάντα σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Οι κύριοι λόγοι είναι:

- **Για να σας παρέχουμε ιατρικές υπηρεσίες:** Χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνετε την κατάλληλη φροντίδα.
- **Για να εκτελέσουμε συμβάσεις:** Αν είστε ασθενής μας, χρειαζόμαστε τα στοιχεία σας για να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας.
- **Για να συμμορφωθούμε με νομικές υποχρεώσεις:** Είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να τηρούμε ορισμένα αρχεία και να αναφέρουμε συγκεκριμένα περιστατικά.

- **Για να προστατεύσουμε τη δημόσια υγεία:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να προστατεύσουμε τη δημόσια υγεία.

Συγκεκριμένα, επεξεργαζόμαστε τα ευαίσθητα δεδομένα υγείας σας (π.χ. γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα) μόνο:

- **Με τη ρητή συγκατάθεσή σας:** Σε πολλές περιπτώσεις, θα σας ζητήσουμε την άδειά σας για να επεξεργαστούμε αυτά τα δεδομένα.
- **Όταν είναι απαραίτητο για την παροχή ιατρικής περίθαλψης:** Για παράδειγμα, για να διαγνώσουμε μια ασθένεια ή να σας παρέχουμε την κατάλληλη θεραπεία.
- **Για λόγους δημόσιου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, η επεξεργασία αυτών των δεδομένων μπορεί να είναι απαραίτητη για την προστασία της δημόσιας υγείας, όπως σε περιπτώσεις επιδημιών.

Πάντα ζητάμε τη συγκατάθεσή σας όταν χρειαζόμαστε να επεξεργαστούμε ιδιαίτερα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα. Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων σέβονται πλήρως.

Προστασία των προσωπικών δεδομένων των παιδιών

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των παιδιών αποτελεί για εμάς ύψιστη προτεραιότητα. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα ανηλίκων μόνο όταν είναι απολύτως απαραίτητο και πάντα με τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα.

- **Συλλογή δεδομένων:** Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα παιδιών αποκλειστικά για τους εξής λόγους:
 - ο Για την παροχή ιατρικών υπηρεσιών.
 - ο Για την ένταξη των παιδιών στο ομαδικό ασφαλιστήριο των εργαζομένων μας.
- **Συγκατάθεση:** Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων ενός παιδιού απαιτεί τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα του.
- **Περιορισμός της επεξεργασίας:** Τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και δεν διαβιβάζονται σε τρίτους χωρίς τη συγκατάθεση του γονέα ή του κηδεμόνα.
- **Δικαίωμα αντίρρησης:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε οποτεδήποτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του παιδιού σας.
- **Αποθήκευση και διαγραφή:** Τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών αποθηκεύονται για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν και διαγράφονται μετά την παύση ισχύος τους.

Με αυτόν τον τρόπο, εξασφαλίζουμε ότι τα δικαιώματα των παιδιών προστατεύονται πλήρως και ότι οι γονείς και οι κηδεμόνες είναι πλήρως ενημερωμένοι για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα των παιδιών τους.



Σε ποιους κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να χρειαστεί να κοινοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους, πάντα με σκοπό την παροχή υψηλής ποιότητας ιατρικών υπηρεσιών και τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις.

Οι κατηγορίες τρίτων με τους οποίους ενδέχεται να κοινοποιηθούν τα δεδομένα σας περιλαμβάνουν:

- **Άλλοι πάροχοι υγείας:** Για παράδειγμα, εργαστήρια, ιατροί ειδικοτήτων, άλλα νοσοκομεία ή κλινικές, όταν αυτό είναι απαραίτητο για τη διενέργεια εξετάσεων, τη διαβούλευση ή τη συνέχεια της θεραπείας σας.
- **Ασφαλιστικές εταιρείες:** Αν έχετε ιδιωτική ασφάλιση υγείας, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα απαραίτητα στοιχεία στην ασφαλιστική σας εταιρεία για την αποζημίωση των δαπανών σας.
- **Φαρμακεία:** Σε περίπτωση που χρειάζεστε συνταγογραφούμενα φάρμακα, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τη συνταγή σας στο φαρμακείο που θα επιλέξετε.
- **Προμηθευτές υπηρεσιών:** Μπορεί να κοινοποιήσουμε περιορισμένα προσωπικά δεδομένα σε προμηθευτές υπηρεσιών που συνεργαζόμαστε, όπως εταιρείες πληροφορικής ή τηλεπικοινωνιών, αποκλειστικά για την παροχή των υπηρεσιών τους (π.χ. συντήρηση συστημάτων, αποστολή μηνυμάτων).
- **Δημόσιες αρχές:** Σε ορισμένες περιπτώσεις, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε δημόσιες αρχές, όπως ο ΕΟΠΥΥ, οι φορολογικές αρχές ή οι δικαστικές αρχές, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι:

- Όλες οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτους πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Οι τρίτοι στους οποίους κοινοποιούνται τα δεδομένα σας υποχρεούνται να τηρούν το απόρρητο των πληροφοριών σας και να τα επεξεργάζονται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους τους παρέχονται.
- Έχουμε συνάψει συμβάσεις με τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών, οι οποίες περιλαμβάνουν ειδικές ρήτρες που εξασφαλίζουν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πριν από οποιαδήποτε κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα δικαιώματά σας προστατεύονται πλήρως.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας.

Μεταφορά Δεδομένων Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το νοσοκομείο Καβάλας δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα και να διασφαλίζει ότι η επεξεργασία τους συμμορφώνεται με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), θα διασφαλίσουμε ότι αυτή η μεταφορά θα πραγματοποιείται με ασφάλεια και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ.

Για να επιτύχουμε αυτό, εφαρμόζουμε τα ακόλουθα μέτρα:

- **Επαρκές επίπεδο προστασίας:** Θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας μόνο σε χώρες που έχουν κριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ότι παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων.
- **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες:** Σε περίπτωση που η χώρα προορισμού δεν έχει κριθεί ότι παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας, θα χρησιμοποιήσουμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Αυτές οι ρήτρες επιβάλλουν στον αποδέκτη των δεδομένων την υποχρέωση να προστατεύει τα δεδομένα σας σύμφωνα με τους ευρωπαϊκούς κανονισμούς.
- **Δεσμευτικοί Εταιρικοί Κανόνες (BCRs):** Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να εφαρμόσουμε δεσμευτικούς εταιρικούς κανόνες που έχουν εγκριθεί από την αρμόδια εποπτική αρχή. Οι BCRs αποτελούν ένα εσωτερικό εταιρικό πλαίσιο που εξασφαλίζει την προστασία των προσωπικών δεδομένων σε ολόκληρο τον οργανισμό μας, συμπεριλαμβανομένων των μεταβιβάσεων σε τρίτες χώρες.
- **Άλλα κατάλληλα εγγυητικά μέτρα:** Σε περίπτωση που καμία από τις παραπάνω επιλογές δεν είναι εφικτή, θα αναζητήσουμε άλλα κατάλληλα εγγυητικά μέτρα για να διασφαλίσουμε ένα επίπεδο προστασίας των δεδομένων ισοδύναμο με αυτό που προσφέρεται εντός της ΕΕ.

Πριν από οποιαδήποτε μεταφορά δεδομένων εκτός ΕΕ, θα αξιολογήσουμε προσεκτικά τους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός της ΕΕ, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί για εμάς ύψιστη προτεραιότητα. Για να διασφαλίσουμε την ασφάλειά τους, εφαρμόζουμε μια σειρά από τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Τεχνικά μέτρα:

- **Κρυπτογράφηση:** Τα ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα, ειδικά τα δεδομένα υγείας, κρυπτογραφούνται, καθιστώντας τα ακατανόητα σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης.
- **Firewall:** Έχουμε εγκαταστήσει ισχυρά firewall για να προστατεύσουμε τα συστήματά μας από εξωτερικές απειλές, όπως κυβερνοεπιθέσεις.
- **Συστήματα ανίχνευσης εισβολέων (IDS):** Χρησιμοποιούμε ειδικά συστήματα για να εντοπίσουμε και να αποτρέψουμε πιθανές επιθέσεις σε πραγματικό χρόνο.
- **Συστήματα πρόληψης απωλειών δεδομένων (DLP):** Αυτά τα συστήματα εμποδίζουν την απώλεια ή τη διαρροή ευαίσθητων πληροφοριών, όπως τα δεδομένα υγείας.
- **Τακτική ενημέρωση λογισμικού:** Διασφαλίζουμε ότι όλο το λογισμικό που χρησιμοποιούμε είναι ενημερωμένο με τις τελευταίες ενημερώσεις ασφαλείας.

Οργανωτικά μέτρα:

- **Περιορισμός της πρόσβασης:** Μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, και μόνο στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- **Εκπαίδευση προσωπικού:** Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται τακτικά σχετικά με τις αρχές προστασίας δεδομένων, τις υποχρεώσεις του και τους πιθανούς κινδύνους για την ασφάλεια των δεδομένων.
- **Τακτικά αντίγραφα ασφαλείας:** Δημιουργούμε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων μας για να αποτρέψουμε την απώλεια πληροφοριών σε περίπτωση καταστροφής.
- **Φυσική ασφάλεια:** Οι χώροι όπου αποθηκεύονται τα δεδομένα μας είναι προστατευμένοι με φυσικά μέσα ασφαλείας, όπως συστήματα συναγερμού, κάμερες παρακολούθησης και περιορισμένη πρόσβαση.
- **Τακτικές αξιολογήσεις:** Διενεργούμε τακτικές αξιολογήσεις των μέτρων ασφαλείας μας για να διασφαλίσουμε ότι παραμένουν αποτελεσματικά και να εντοπίσουμε τυχόν αδυναμίες.

Ειδικά μέτρα για τα ευαίσθητα δεδομένα υγείας:

- **Επιπλέον επίπεδα κρυπτογράφησης:** Τα ευαίσθητα δεδομένα υγείας υποβάλλονται σε επιπλέον επίπεδα κρυπτογράφησης για να ενισχυθεί η ασφάλειά τους.
- **Περιορισμένος αριθμός ατόμων με πρόσβαση:** Ο αριθμός των ατόμων που έχουν πρόσβαση σε ευαίσθητα δεδομένα υγείας περιορίζεται στο ελάχιστο δυνατό.
- **Τακτικοί έλεγχοι πρόσβασης:** Διενεργούμε τακτικούς ελέγχους για να διασφαλίσουμε ότι μόνο τα εξουσιοδοτημένα άτομα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα υγείας.

Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε την ιδιωτικότητα σας και να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή. Συνεργαζόμαστε με τους καλύτερους παρόχους υπηρεσιών για να διασφαλίσουμε ότι τα συστήματά μας είναι προστατευμένα από τις τελευταίες απειλές.



Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας.

Συμβάντα Παραβιάσεων Δεδομένων

Το Νοσοκομείο Καβάλας καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, παρόλες τις προσπάθειές μας, δεν μπορούμε να αποκλείσουμε εντελώς τον κίνδυνο ενός συμβάντος παραβίασης δεδομένων.

Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε ότι έχει συμβεί παραβίαση των προσωπικών σας δεδομένων, θα αναλάβουμε άμεσα τις ακόλουθες ενέργειες:

- **Αξιολόγηση του συμβάντος:** Θα διεξάγουμε μια διεξοδική ανάλυση για να προσδιορίσουμε την έκταση της παραβίασης, τα δεδομένα που επηρεάστηκαν και τις πιθανές αιτίες.
- **Ειδοποίηση των αρμοδίων αρχών:** Θα ενημερώσουμε την αρμόδια εποπτική αρχή εντός των προβλεπόμενων από τον νόμο χρονικών ορίων.
- **Ειδοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων:** Αν η παραβίαση ενέχει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματά σας, θα σας ενημερώσουμε άμεσα για το συμβάν, παρέχοντάς σας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες.
- **Αντιμετώπιση των συνεπειών:** Θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να περιορίσουμε τις αρνητικές επιπτώσεις της παραβίασης και να αποτρέψουμε την επανάληψή της.
- **Καταγραφή:** Θα καταγράψουμε λεπτομερώς το συμβάν και τα μέτρα που λάβαμε για να το αντιμετωπίσουμε.

Στόχος μας είναι να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα παραμένουν ασφαλή και ότι θα ενημερωθείτε άμεσα σε περίπτωση που συμβεί οποιαδήποτε παραβίαση.

Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των ιατρικών υπηρεσιών, την εκτέλεση των συμβατικών μας υποχρεώσεων και τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

Τα κριτήρια που καθορίζουν τη διάρκεια διατήρησης των διαφόρων κατηγοριών δεδομένων είναι τα εξής:

- **Ιατρικά αρχεία:** Τα ιατρικά σας αρχεία διατηρούνται για **20 χρόνια** σύμφωνα με τις ισχύουσες ιατρικές και νομοθετικές διατάξεις. Αυτή η περίοδος διατήρησης είναι απαραίτητη για την ασφάλεια των ασθενών, την ποιότητα της φροντίδας και τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- **Οικονομικά στοιχεία:** Τα οικονομικά στοιχεία, όπως οι αποδείξεις πληρωμών και οι τιμολόγια, διατηρούνται για **10 χρόνια** σύμφωνα με τις φορολογικές διατάξεις.

- **Άλλα δεδομένα:** Για άλλες κατηγορίες δεδομένων, ο χρόνος διατήρησης καθορίζεται με βάση τους συγκεκριμένους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν και τις σχετικές νομικές υποχρεώσεις.

Μετά την παρέλευση των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, τα δεδομένα σας διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται, εκτός εάν απαιτείται η διατήρησή τους για άλλους νόμιμους σκοπούς, όπως για παράδειγμα για τη διεξαγωγή επιστημονικής έρευνας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Παράγοντες που επηρεάζουν τη διάρκεια διατήρησης:

- **Νομοθετικές απαιτήσεις:** Οι νόμοι και οι κανονισμοί ορίζουν ελάχιστες περιόδους διατήρησης για ορισμένες κατηγορίες δεδομένων.
- **Σκοπός επεξεργασίας:** Η διάρκεια διατήρησης των δεδομένων εξαρτάται από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- **Τύπος των δεδομένων:** Τα ευαίσθητα δεδομένα υγείας ενδέχεται να διατηρούνται για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε σύγκριση με άλλες κατηγορίες δεδομένων.

Στόχος μας είναι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για το ελάχιστο απαραίτητο χρονικό διάστημα, διασφαλίζοντας παράλληλα την τήρηση των νομικών υποχρεώσεων και την προστασία των δικαιωμάτων σας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τη διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας.

Ασφαλής Καταστροφή Δεδομένων

Στο Νοσοκομείο Καβάλας, δίνουμε ιδιαίτερη έμφαση στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων σε κάθε στάδιο του κύκλου ζωής τους, συμπεριλαμβανομένης και της καταστροφής τους. Έχουμε θεσπίσει αυστηρές διαδικασίες για την ασφαλή καταστροφή των δεδομένων που δεν χρειάζονται πλέον, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχει κίνδυνος παραβίασης της ιδιωτικότητας σας.

Πότε καταστρέφουμε τα δεδομένα σας;

Τα προσωπικά σας δεδομένα διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, όπως η παροχή ιατρικών υπηρεσιών ή η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις. Μόλις παρέλθει η σχετική περίοδος διατήρησης, τα δεδομένα καταστρέφονται με ασφαλή τρόπο.

Πώς καταστρέφουμε τα δεδομένα σας;

- **Ηλεκτρονικά δεδομένα:** Χρησιμοποιούμε ειδικά λογισμικά που υπεργράφουν πολλαπλές φορές τα δεδομένα, καθιστώντας τα μη ανακτήσιμα. Επίσης, προχωρούμε σε φυσική καταστροφή των αποθηκευτικών μέσων (π.χ., σκληροί δίσκοι) μέσω μηχανικού τεμαχισμού ή απομαγνητισμού.

- **Έντυπα δεδομένα:** Τα έντυπα που περιέχουν προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται μέσω πιστοποιημένων υπηρεσιών καταστροφής εγγράφων, με τη χρήση ειδικών μηχανημάτων που τεμαχίζουν ή καίνε τα έγγραφα σε μικροσκοπικά κομμάτια.

Γιατί είναι σημαντική η ασφαλής καταστροφή των δεδομένων;

Η ασφαλής καταστροφή των δεδομένων είναι απαραίτητη για τους ακόλουθους λόγους:

- **Προστασία της ιδιωτικότητας σας:** Αποτρέπουμε την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων στα προσωπικά σας δεδομένα.
- **Συμμόρφωση με τη νομοθεσία:** Είμαστε σε πλήρη συμμόρφωση με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Δεδομένων (ΓΚΠΔ) και άλλες σχετικές νομοθετικές διατάξεις.
- **Προστασία της φήμης του νοσοκομείου:** Μια παραβίαση δεδομένων μπορεί να έχει σοβαρές συνέπειες για την εικόνα του νοσοκομείου.

Ποια μέτρα λαμβάνουμε για την ασφάλεια των δεδομένων;

- **Έλεγχοι πρόσβασης:** Μόνο το εξουσιοδοτημένο προσωπικό έχει πρόσβαση στις διαδικασίες καταστροφής δεδομένων.
- **Τεκμηρίωση:** Καταγράφουμε λεπτομερώς όλες τις διαδικασίες καταστροφής, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, της μεθόδου και των υπευθύνων.
- **Εκπαίδευση προσωπικού:** Το προσωπικό μας εκπαιδεύεται τακτικά σχετικά με τις διαδικασίες ασφαλούς καταστροφής δεδομένων.
- **Εσωτερικοί έλεγχοι:** Διενεργούμε τακτικούς ελέγχους για να διασφαλίσουμε ότι οι διαδικασίες εφαρμόζονται σωστά.
- **Συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες:** Όταν αναθέτουμε την καταστροφή δεδομένων σε εξωτερικούς συνεργάτες, επιλέγουμε προσεκτικά τους συνεργάτες μας και υπογράφουμε συμβάσεις που εξασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων ασφαλείας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις διαδικασίες καταστροφής των δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας

Σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων, τους αποδέκτες και τη διάρκεια διατήρησης.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διορθώσουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση οποιαδήποτε ανακριβή προσωπικά δεδομένα σας.

- **Δικαίωμα διαγραφής:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων υπό συγκεκριμένες συνθήκες.
- **Δικαίωμα στη μεταφοράς των δεδομένων:** Μπορείτε να λάβετε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχανικά αναγνώσιμο μορφότυπο και έχετε το δικαίωμα να μεταφέρετε αυτά τα δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα εναντίωσης:** Μπορείτε να αντιταχθείτε οποτεδήποτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς άμε του μάρκετινγκ.
- **Δικαίωμα σε ανθρώπινη παρέμβαση:** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά με αυτοματοποιημένα μέσα και που σας αφορούν.

Εάν πιστεύετε ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας. Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντηση που θα λάβετε, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η Αρχή είναι ένας ανεξάρτητος δημόσιος φορέας που έχει ως στόχο την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Διαδικασίες διαχείρισης αιτημάτων

Έχετε το δικαίωμα να ασκήσετε τα δικαιώματά σας που απορρέουν από τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ), όπως το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής κ.λπ. των προσωπικών σας δεδομένων. Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με e-mail: dpo@kavalahospital.gr

Στο αίτημά σας, παρακαλούμε να αναφέρετε:

- **Τα στοιχεία επικοινωνίας σας:** Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλέφωνο.
- **Τον συγκεκριμένο σκοπό του αιτήματός σας:** Ποιο δικαίωμα επιθυμείτε να ασκήσετε (π.χ. πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή).
- **Συγκεκριμένες πληροφορίες:** Αν ζητάτε πρόσβαση στα δεδομένα σας, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε συγκεκριμένα για τα δεδομένα που σας ενδιαφέρουν.

Τι θα συμβεί μετά την υποβολή του αιτήματός σας;

- **Παραλαβή:** Θα παραλάβουμε το αίτημά σας εντός 5 εργάσιμων ημερών από την αποστολή του.
- **Επαλήθευση:** Θα επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας για να διασφαλίσουμε ότι είστε το άτομο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα.

- **Επεξεργασία:** Θα επεξεργαστούμε το αίτημά σας εντός ενός (1) μήνα από την παραλαβή του. Σε περίπτωση ιδιαίτερα πολύπλοκων αιτημάτων, η προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο (2) επιπλέον μήνες.
- **Απάντηση:** Θα σας απαντήσουμε γραπτώς, είτε ηλεκτρονικά είτε ταχυδρομικά, εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών. Στην απάντησή μας θα σας ενημερώσουμε για τα αποτελέσματα της επεξεργασίας του αιτήματός σας.

Ποιος είναι υπεύθυνος για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι για εμάς ύψιστη προτεραιότητα. Για να εξασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας είναι ασφαλή και προστατευμένα, έχουμε ορίσει έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO). Ο DPO, η κα Σαββίδου Παρθένα, είναι υπεύθυνη για την επίβλεψη της συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ και για την παροχή καθοδήγησης σε όλα τα τμήματα του νοσοκομείου.

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO) είναι το άτομο που είναι υπεύθυνο για την εποπτεία της εφαρμογής της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων στον οργανισμό μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι στον οργανισμό μας συμβάλλουν στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων:

- **Διοίκηση:** Η διοίκηση καθορίζει τις στρατηγικές και διασφαλίζει την παροχή των απαραίτητων πόρων για την προστασία των δεδομένων σας.
- **Ιατρικό προσωπικό:** Οι ιατροί και το νοσηλευτικό προσωπικό διαχειρίζονται τα ιατρικά σας αρχεία με απόλυτη εμπιστευτικότητα.
- **Διοικητικό προσωπικό:** Το διοικητικό προσωπικό προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα κατά τη διάρκεια των διοικητικών διαδικασιών.
- Όλοι οι **συνεργάτες** μας που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα υποχρεούνται να τηρούν τις αρχές προστασίας δεδομένων.

Μην διστάσετε να επικοινωνήσετε με την κα Σαββίδου Παρθένα, στο τηλέφωνο: 251-3501569 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@kavalahospital.gr, αν έχετε οποιαδήποτε απορία ή ανησυχία σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Ενημερώσεις στην Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ενδέχεται να ενημερώνεται περιοδικά για να ανταποκρίνεται σε αλλαγές στη νομοθεσία, στις υπηρεσίες που παρέχουμε ή στις ανάγκες των ασθενών μας.

Τι σημαίνει αυτό για εσάς;

- **Διαφάνεια:** Θα είστε πάντα ενημερωμένοι για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.

- **Προστασία:** Οι αλλαγές που πραγματοποιούμε έχουν ως στόχο να ενισχύσουν περαιτέρω την ασφάλεια των δεδομένων σας.

Πώς θα ενημερωθείτε;

- **Ιστοσελίδα:** Η πιο πρόσφατη έκδοση της πολιτικής θα είναι πάντα διαθέσιμη στην ιστοσελίδα μας.
- **Επικοινωνία:** Σε περίπτωση σημαντικών αλλαγών, ενδέχεται να σας ενημερώσουμε μέσω email ή άλλων μέσων επικοινωνίας.

Γιατί είναι σημαντικό να ελέγχετε τακτικά αυτήν την πολιτική;

Είναι σημαντικό να διαβάζετε τακτικά αυτήν την πολιτική για να είστε σίγουροι ότι κατανοείτε πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα και ποια είναι τα δικαιώματά σας.

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με τις αλλαγές αυτές, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μας, την κα Σαββίδου Παρθένα, στο τηλέφωνο: 251-3501569 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@kavalahospital.gr.

Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που χειριστήκαμε το αίτημά σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Για οποιαδήποτε απορία, επικοινωνήστε με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων, κα Σαββίδου Παρθένα, στο τηλέφωνο: 251-3501569 ή μέσω e-mail: dpo@kavalahospital.gr. Σε περίπτωση δυσαρέσκειας, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.